

12. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

12.1. AR wird den Kunden/Reisenden über allgemeine Pass- und Visafordernisse sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt unterrichten.

12.2. Der Kunde ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisepapiere, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Lasten des Kunden/Reisenden. Dies gilt nicht, wenn AR nicht, unzureichend oder falsch informiert hat.

12.3. AR haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde AR mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass AR eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

13. Alternative Streitbeilegung; Rechtswahl und Gerichtsstand

13.1. AR weist im Hinblick auf das Gesetz über Verbraucherstreitbeilegung darauf hin, dass AR nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnimmt. AR weist für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> hin.

13.2. Für Kunden/Reisende, die nicht Angehörige eines Mitgliedstaats der Europäischen Union oder Schweizer Staatsbürger sind, wird für das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden/Reisenden und AR die ausschließliche Geltung des deutschen Rechts vereinbart. Solche Kunden/Reisende können AR ausschließlich an deren Sitz verklagen.

13.3. Für Klagen von AR gegen Kunden, bzw. Vertragspartner des Pauschalreisevertrages, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von AR vereinbart.

Diese Reisebedingungen sind urheberrechtlich geschützt; Bundesverband Deutscher Omnibusunternehmen e. V. und Noll & Hütten Rechtsanwälte, Stuttgart | München – 2019

Reiseveranstalter ist:

Auto-Röder GmbH · Geschäftsführerin: Sonja Röder
Handelsregister: Amtsgericht Friedberg, HRB 3310
Büchser Straße 24 · 63654 Büdingen-Orleshausen
Telefon 06042-970310 · Telefax 06042-970313
E-Mail info@roeder-busreisen.de

Stand dieser Fassung: November 2017

Datenschutzerklärung der Firma Auto-Röder GmbH gemäß DSGVO

Auto-Röder GmbH, im nachfolgenden „AR“ genannt, erhebt und nutzt personenbezogene Daten. Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogene Daten nur insoweit, als sie zur Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) notwendig sind oder uns zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) auferlegt werden. Im Rahmen der Vertragserfüllung werden Ihre Daten auch an andere Vertragspartner übermitteln, die an der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtung beteiligt sind (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Gemäß Datenschutzrecht sind wir zur Erteilung der folgenden Informationen verpflichtet:

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Auto-Röder GmbH · Büchser Straße 24
63654 Büdingen-Orleshausen
vertreten durch: Sonja Röder
Telefon 06042-970310 · Telefax 06042-970313
E-Mail info@roeder-busreisen.de

2. Art und Umfang der verarbeitenden Daten

Wir verarbeiten (u.a. erheben, speichern und verwenden) die folgenden personenbezogenen Daten:

Name, Vorname

Anschrift (Straße, PLZ, Ort)

Geburtsdatum

Telefonnummer

E-Mail-Adresse (zur Kommunikation/Information im Rahmen der Reiseabwicklung)
Bankverbindung (sofern ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt wurde) zur Einziehung des Reisepreises

Eine Weitergabe der Daten an kommerzielle, berufliche Adresshändler oder andere Dritte zum Verkauf erfolgt nicht. Sofern die Einwilligung in das SEPA-Lastschriftverfahren erteilt wurde, werden die hierzu notwendigen Daten zur Verarbeitung an Dritte (Banken, DATEV) weitergegeben.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass trotz aller Maßnahmen zur Gewährung des Datenschutzes die im Internet oder in der Presse veröffentlichten Daten auch in Staaten abrufbar sind, die keine der Bundesrepublik Deutschland vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen. Ferner ist nicht garantiert, dass diese Daten vertraulich bleiben, die inhaltliche Richtigkeit fortbesteht und die Daten nicht verändert werden können.

3. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur so lange gespeichert, wie es für die in diesen Datenschutzhinweisen genannten Zwecke notwendig ist, darüber hinaus nur, um gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu entsprechen. Nach diesem Zeitraum löschen wir personenbezogene Daten auf sichere Weise.

4. Rechte der von der Datenverarbeitung Betroffenen

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung bzw. Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sofern Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. DSGVO nur nach einer Einwilligung verarbeitet werden dürfen, haben Sie zudem das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

5. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

Einsteigen und Wohlfühlen!



Auto-Röder GmbH

Telefon: 0 60 42 - 97 03 10 · Fax: 0 60 42 - 97 03 131

E-Mail: info@roeder-busreisen.de · www.roeder-busreisen.de

Bürozeiten: Mo.-Fr. 9 - 13 Uhr · Mo. + Do., 14 - 17 Uhr

VR Bank Main-Kinzig-Büdingen eG · IBAN: DE51 5066 1639 0008 0030 09 · BIC: GENODEF1LSR